

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

MARCHÉ DE SERVICE

Appel d'offre (article R 2124-1 et suivants du Code de la Commande Publique)

Pouvoir adjudicateur :

- UNICIL S.A. D'HLM
Dont le siège est situé au :
11, rue Armény - CS 30001
13286 Marseille Cedex 06
R.C.S. Marseille B 573 620 754

Contact : service marchés publics via l'adresse suivante :

<https://www.marches-securises.fr>

Objet du marché et description du marché :

Le présent marché a pour objet la mise en place d'une solution centre opérationnel de sécurité managé pour le compte de la SA d'HLM UNICIL.

Référence :24-247

Référence à la nomenclature européenne :

Codification CPV : 72250000

Codification NUTS : FR824

Procédure :

La consultation est passée par procédure d'appel d'offres ouverte en application des articles R 2124-1 et suivants du code de la commande publique.

Lieu d'exécution : L'intervention peut avoir lieu dans les départements suivants :

- **13 Bouches du Rhône**

Lieu d'obtention du dossier de consultation : Le dossier de consultation complet peut :

- être consulté et téléchargé sur le site Internet suivant :

Lien : SA-HLM-UNICIL_13_20250402W2_01

Critères de choix :

Les offres seront analysées et classées en fonction des critères suivants :

Critère prix des prestations - coefficient de pondération 30%

Critères techniques - coefficient de pondération 65% décomposé de la façon suivante :

Sous-critère n° 2-1 : Compréhension du besoin : **coefficient de pondération 3%**

Sous-critère n° 2-2 : Qualité de gouvernance, pertinence de l'organisation générale proposée (comitologie, PAS, PAQ indicateurs, tableaux de bords) **coefficient de pondération 15%**

Sous-critère n° 2.3 : Pertinence de la méthodologie, des outils, des moyens techniques proposés, des moyens humains mis en œuvre : **coefficient de pondération 47%** dont :

- Qualité et pertinence méthodologie de l'outillage associé et pertinence des moyens mis en œuvre pour la réalisation des prestations demandées dans le CCTP : 17%
- Qualité, niveaux d'expertise et de compétences dimensionnement des équipes d'experts dédiés à la réalisation des prestations (certifications, profils) : 10%
- Pertinence des niveaux de services (SLA) proposés : 10%
- Niveaux de conformité la matrice des exigences : 10%

Critères RSE - Mesures sociales, économiques et environnementales étroitement liées avec le développement durable (gouvernance de l'organisation, les droits de l'homme, les relations et conditions de travail, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, les communautés et le développement local...)- **coefficient de pondération 5%**

Renseignements complémentaires : Ils peuvent être obtenus auprès de l'acheteur public via la plateforme Marchés Sécurisés.

Date limite de remise des offres : 20 mai 2025 à 12h00