

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

FOURNITURE

Procédure adaptée (article R 2123-1 et suivants du Code de la Commande Publique)

Pouvoir adjudicateur :

UNICIL SA D'HLM

11, rue Armény

CS 30001

13286 Marseille Cedex 06

R.C.S. Marseille B 573 620 754 - Siret 573 620 754 00032 - APE 6820A

Contact : service marchés publics via l'adresse suivante :

<https://www.marches-securises.fr>

Objet du marché et description du marché :

Le présent marché a pour objet l'acquisition d'outils numériques afin d'améliorer l'expérience locataire, l'efficacité des processus internes et la performance économique d'UNICIL pour le compte de la SA d'HLM UNICIL.

Procédure :

La consultation est passée par procédure adaptée en application l'article R 2123-1 et suivants du code de la commande publique.

Lieu d'exécution : SA D'HLM UNICIL, 11 Armeny 13006 MARSEILLE

Lieu d'obtention du dossier de consultation : Le dossier de consultation complet peut :

- être consulté et téléchargé sur le site Internet suivant :

<https://www.marches-securises.fr>

Lien : [SA-HLM-UNICIL_13_20250328W2_01](#)

Critères de choix :

Les offres seront analysées et classées des plus avantageuses économiquement aux moins avantageuses en fonction des critères suivants (par ordre de priorité décroissante) :

- **Critère prix de la prestation - coefficient de pondération : 40 %**
- **Critère technique - coefficient de pondération : 50 %** décomposé de la façon suivante :
 - Moyens humains affectés à la mission : **10%**
 - Méthodologie, organisation et formation proposées : **10%**
 - Moyens mis en œuvre pour assurer une restitution de qualité, avec exemples des supports de restitution. Sur ce point, le candidat sera également évalué sur la présentation de l'analyse des résultats, mettant en avant les actions à privilégier pour améliorer la satisfaction des clients : **10 %**
 - Valeur ergonomique et facilité d'administration de la solution : **10%**
 - Support et maintenance : Délais, organisation, effectifs, moyens et méthodes, matériels : **10%**
- **Critère RSE : coefficient de pondération 10%**
 - Critère évalué notamment par les efforts en matière de protection environnementale suggérés par le candidat pour l'exécution du marché, concernant, par exemple (liste non exhaustive) :
 - La provenance et la traçabilité des matériaux et équipements utilisés (matériels et produits certifiés par des écolabels officiels, par exemple),
 - Le bilan carbone des produits proposés,
 - Le respect des objectifs de développement durable.

Renseignements complémentaires : Ils peuvent être obtenus auprès de l'acheteur public via la plateforme Marchés Sécurisés.

Date limite de remise des offres : 28 avril 2025 à 12h00