

France: Centre d'appels MARCHE DE FOURNITURE DE SERVICES D'UN CENTRE DE RELATION CLIENT (CRC) EXTERNE POUR VIVEST

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: VIVEST

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: MARCHE DE FOURNITURE DE SERVICES D'UN CENTRE DE RELATION CLIENT (CRC) EXTERNE POUR VIVEST

Description: SERVICES D'UN CENTRE DE RELATION CLIENT (CRC)

Identifiant de la procédure: 20b31068-a017-4d03-ab32-0e8b1e37e008

Identifiant interne: 2025-02

Type de procédure: Dialogue compétitif

Justification de la procédure accélérée:

Principales caractéristiques de la procédure:

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Moselle (FRF33)

Pays: France

Informations complémentaires: Moselle et Meurthe et Moselle en France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 400 000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Il s'agit de la phase 1 de la procédure, soit la remise des candidatures

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0002

Titre: Marché de fourniture de services d'un centre de relation client (CRC) externe pour Vivest en Moselle et Meurthe et Moselle.

Description: Services d'un centre de relation client (CRC) externe

Identifiant interne: 2025-02

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Moselle (FRF33)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 400 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-securises.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-securises.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/03/2025 12:00 +01:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: VIVEST - Tribunal Judiciaire - Cite judiciaire rue Général Fabvier
- 54035 NANCY CEDEX

Organisation chargée des procédures de recours: VIVEST - Tribunal Judiciaire - Cite judiciaire rue Général Fabvier - 54035 NANCY CEDEX

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: VIVEST - Tribunal Judiciaire - Cite judiciaire rue Général Fabvier - 54035 NANCY CEDEX

Organisation qui traite les offres: VIVEST -

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: VIVEST

Numéro d'enregistrement: 362 801 011

Département: MOSELLE

Adresse postale: 15 Sente à My BP 80785

Ville: METZ

Code postal: 57012

Subdivision pays (NUTS): Moselle (FRF33)

Pays: France

Point de contact: VIVEST

Adresse électronique: nathalie.gourmelen@vivest.fr

Téléphone: +33 387658932

Adresse internet: <http://www.vivest.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <https://www.marches-securises.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-securises.fr/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Judiciaire - Cite judiciaire rue Général Fabvier - 54035 NANCY CEDEX

Département: Meurthe et Moselle

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b3eaae17-1ce0-47db-8d9f-d63fb2e8468c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 05/02/2025 08:36 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français