

**Identification de l'organisme qui passe le marché** : Habitat marseille provence Aix-Marseille  
Provence Métropole, 25 avenue Frais Vallon, 13388 Marseille cedex 13, Office Public de l'Habitat, 390  
328 623 RCS Marseille

Tel: 04 91 10 80 00

Fax: 04 91 10 80 25

**Objet du marché** : Assistance téléphonique technique dédiée aux résidents d'immeubles - lot unique

**Durée du marché** : Le marché débutera le 1er février 2025 à 9h00 et s'achèvera le lundi 2 février 2026 à 9h00, pour sa période initiale.

Il est reconductible trois fois pour des périodes identiques d'un an.

**Nombre et consistance des lots** : Les prestations sont réunies en un seul lot qui fera l'objet d'un marché unique.

**Procédure de passation** : Procédure adaptée, conformément aux articles L.2123-1.1°, R.2123-1.1° et R.2123-4 à R.2123-5 du Code de la commande publique.

Le marché est un marché mixte traité pour partie à prix global et forfaitaire et pour partie à prix unitaires (accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commandes), il est régi par les articles L.2125-1.1°, R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la Commande publique.

Le marché est conclu avec un montant maximum de 38 000 euro(s) H.T., toutes périodes de reconduction comprises.

**Modalités d'attribution** : Les justificatifs sollicités sont énumérés dans le règlement de la consultation (art. IV).

Les variantes ne sont pas autorisées.

**Critères de sélection** : Les critères de sélection des offres sont :

- le prix : 60%

- la valeur technique : 40%

**Date limite** : Date limite de réception des offres : Jeudi 16 janvier 2025 - 12h00

**Renseignements divers** : Le DCE peut être téléchargé gratuitement sur le profil d'acheteur du Pouvoir Adjudicateur (cf. adresse ci-dessous).

**Adresse Internet** : <https://www.marches-securises.fr>

**Date d'envoi de l'avis à l'organisme de publication** : 12 décembre 2024