



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché de services

Prestations de surveillance sur le domaine portuaire du Port HERACLEA à Cavalaire sur Mer

1-OBJET DU MARCHE :

A) SURVEILLANCE NOCTURNE DES AMARRAGES ET SECURISATION DES NAVIRES SUR LE DOMAINE PORTUAIRE DU PORT HERACLEA CAVALAIRE

B) SURVEILLANCE ET DISSUASION CONTRE LE VANDALISME ET LES NUISANCES NOCTURNES SUR LE DOMAINE PORTUAIRE DU PORT HERACLEA CAVALAIRE

2-OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES :

L'entreprise produira une copie de l'autorisation préfectorale d'exercice de l'activité de surveillance et de gardiennage valide conformément au code de la sécurité intérieure (art. L612-6 à 19) dès sa réception.

De manière générale, les prestations devront être conformes aux normes en vigueur durant toute la durée du contrat.

3-QUALIFICATIONS/FORMATIONS/DIPLOMES DES INTERVENANTS :

Les agents intervenant sur le site doivent être titulaires de cartes professionnelles individuelles délivrées par le Préfet attestant le respect des conditions de moralité et d'aptitudes professionnelles prévues par le décret n° 2009-137 du 9 février 2009 relatif à la carte professionnelle, à l'autorisation préalable et à l'autorisation provisoire des salariés participant aux activités privées de sécurité définies le code de la sécurité intérieure (Art. L612-20 à 23).

Les PSC1 ou SST, l'habilitation électrique HOB0 sont souhaités.

Une attention particulière sera portée aux programmes de formation des agents

Agents cynophiles :

Certificat d'agent cynophile de sécurité (ou équivalent) reconnu par l'état conformément à l'art. L613-7 du code de la sécurité intérieure.

Les agents amenés à effectuer les prestations de surveillance, même à titre occasionnel, doivent justifiés sur l'honneur auprès de leur employeur de leur aptitude à la nage.

4-REFERENCES AVEC COORDONNEES.

Une liste des sites (avec les coordonnées) actuellement surveillés devra être fournie dans le dossier de candidature.

5-CONDITION D'EXECUTION DES PRESTATIONS :

5.1 - MISSION :

Surveillance nocturne du plan d'eau et des terre-pleins, sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances sur le périmètre portuaire dont la Société Publique Locale du Port Heraclea est délégataire.

La surveillance nocturne portera sur la totalité des installations incluses dans le périmètre du Domaine Portuaire du Port HERACLEA (annexe 2 Rondier 2018) et plus précisément la surveillance nocturne des amarrages ainsi que la sécurisation des navires sur le domaine portuaire du port HERACLEA CAVALAIRE. La mission inclue la surveillance et la dissuasion contre le vandalisme et les nuisances nocturnes sur le domaine portuaire du port HERACLEA CAVALAIRE ainsi que sur les stationnements gênants, les accès de sécurité et sur le non respect du règlement de police du port (annexe 1).

Dans les jours suivant la notification du marché, le titulaire se rapprochera du Directeur du Port afin qu'une réunion dans les locaux de la Capitainerie du port HERACLEA ait lieu afin que les contours de la prestation hors saison soit matérialisé par une visite de chacun des lieux de contrôle.

La SPL Port HERACLEA se réserve la possibilité d'organiser une réunion pour les contours de la prestation en inter saison et en pleine saison.

5.2 - LOCALISATION :

- **Zone portuaire** : tous les bords à quai, bâtiments administratifs et fonctionnels présents sur le périmètre du domaine portuaire concédé, notamment :
 - L'ensemble des pontons, pannes flottantes, quais, digues,
 - Le quai d'embarquement des transports maritime de personnes (sans activité nocturne),
 - Capitainerie (actuelle et future dans le cadre du projet Ecoblu),
 - Station d'Avitaillement,

- Bâtiment Police Municipale/SNSM (actuel et futur dans le cadre du projet Ecobieu),
- Sanitaires (automatiques ou à ouverture par code)
- **Zone "village technique"** (aire de carénage, garages digue, cale de mise à l'eau, commerces et locaux des activités nautiques)
- **Zone des commerces** (restaurants, bars)
- **Zones de stationnement** : tous les parkings et zones de stationnements du périmètre du domaine portuaire.
- **Zone "évènementielle et loisirs nautiques"** (Maison de la Mer, futur Club Nautique, Esplanade Ste Estelle)

5.3 - METHODES DE SURVEILLANCE DEMANDES :

RONDE PEDESTRE :

Les rondes pédestres devront être effectuées à pied à une vitesse inférieure à 5km/h de manière à permettre à l'agent de vérifier le bon amarrage et la ligne de flottaison.

A) SURVEILLANCE DES AMARRAGES ET SECURISATION DES NAVIRES :

Surveillance physique nocturne par un passage de type "ronde pédestre" sur les quais avec utilisation d'un moyen d'éclairage pour la surveillance de l'amarrage des navires, de la ligne de flottaison et du fonctionnement des éclairages.

Un système de rondier devra justifier le passage en fin de quai, ponton ou digue ainsi que tous les lieux de passages listés dans le document de chemin de ronde (Annexe 2 Rondier 2018) qui sera fourni par l'autorité portuaire. L'ordre de passage pourra changer et sera décidé par le Maître de Port de manière aléatoire.

La première partie de la ronde pédestre devra se faire sur un premier bassin (Ouest) avec la présence du véhicule de sécurité à mi distance entre le point de départ de la ronde et la fin de la ronde du bassin Ouest. Zone de stationnement souhaitée : Rue St Pierre, coté Place Ste Estelle.

La deuxième partie de la ronde pédestre devra se faire sur le deuxième bassin (Est) avec la présence du véhicule de sécurité à mi distance entre le point de départ de la ronde et la fin de la ronde du bassin Est. Zone de stationnement souhaitée : Parking Revest, niveau Quai 5 (ou future panne 1 dans le cadre du projet Ecobieu).

L'absence de pointage d'un badge/pastille entrainera l'application de pénalités financières.

Pour chaque ronde, une prise de vent aura lieu sur l'hélisurface. L'heure et la vitesse du vent devront être consignées.

ACTION DE SURVEILLANCE AMARRAGES ET SECURISATION DES NAVIRES (PLAN D'EAU) :

- En cas de rupture d'amarrage : appel par téléphone sur le numéro d'astreinte en signalant le numéro de la place, le numéro du quai et le nom du navire impliqué,
- En cas d'une rupture imminente d'amarrage, défaillant, mal réglé, si un navire rague (frotte) sur les infrastructures portuaires (ponton, quai, contremarche) causant de dégâts

matériels sur le navire, envoi par sms sur le numéro d'astreinte en signalant le numéro de la place, le numéro du quai et le nom du navire impliqué et le texte suivant : "PROBLEME_AMARRAGE". Si les conditions météo sont estimées à un vent de force supérieure à 6 sur l'échelle de Beaufort, appel téléphonique sur le numéro d'astreinte,

- En cas d'une voie d'eau ou d'une ligne de flottaison en dessous du niveau de la mer d'au moins 5cm, appel par téléphone sur le numéro d'astreinte en signalant le numéro de la place, le numéro du quai et le nom du navire impliqué,

- En cas d'arrivée dans la nuit d'un navire, le nom et le n° de la place devront être communiqués par sms au n° d'astreinte et préciser le code "ARRIVEE_NAVIRE".

- En cas de coup de vent important non prévu (rafales Force 8/9 (entre 62 et 88 km/h) sur l'échelle de Beaufort et vent établi à Force 7 entre (50 et 61 km/h)), l'agent devra contacter par téléphone le numéro d'astreinte et communiquer par sms le texte "VENT_FORT" et attendre l'intervention d'un Agent Portuaire d'astreinte avant d'effectuer toute ronde sur le plan d'eau. La mesure du vent sera effectuée par un anémomètre portatif étanche,

- En cas de fuite d'eau constatée sur le périmètre du Domaine Portuaire, l'agent de surveillance devra contacter par téléphone le numéro d'astreinte et communiquer par sms le texte "FUITE_EAU" en précisant la localisation.

- En cas de panne électrique sur l'éclairage des infrastructures, constatée sur le périmètre du Domaine Portuaire, l'agent de surveillance devra contacter par téléphone le numéro d'astreinte et communiquer par sms le texte "PANNE_ELECTRIQUE" en précisant la localisation.

Tout autre incident majeur (incendie, explosion, victimes, etc.) devra être signalé à l'autorité de police et aux secours (17, 15, 112) puis contacter le numéro d'astreinte.

B) SURVEILLANCE ET DISSUASION CONTRE LE VANDALISME ET LES NUISANCES NOCTURNES SUR LE DOMAINE PORTUAIRE (TERRE-PLEINS) :

RONDE DE DISSUASION :

Les rondes de dissuasion devront être effectuées entre 02:00 et 04:00 du matin. Les deux agents pourront se rendre sur les lieux suivants avec le véhicule et ne pas s'en éloigner de plus de 100 mètres. Une présence d'au moins 30 minutes sur un même lieu sera nécessaire avant de se rendre au point suivant. Entre chaque point, une pause de 15 minutes sera effectuée à l'intérieur du véhicule qui sera déplacé pour se rendre au point de ronde suivant.

Points de la ronde de dissuasion :

- 1) Aire de jeux/Jeu de boules (au niveau des Pannes 09 et 10)
- 2) Zone des commerces (au niveau des Pannes 11 à 14)
- 3) Maison de la mer (actuelle et future)
- 4) Place Sainte-Estelle

RONDE MOTORISEE :

Une ronde motorisée est définie par l'action d'une ronde à l'aide d'un véhicule dont la signalétique et l'aspect visuel sont définis dans le paragraphe "moyens", afin de parcourir un trajet entre l'extrémité de la digue Est et celle du quai P. MARTIN en ralliant les zones suivantes :

- Quai de travail en bout de la digue Est

- Parking Revest
- Rue Saint Pierre
- Place Saint-Estelle
- Quai Patrice Martin
- Quai Marc Pajot

La vitesse ne devra pas excéder 30 km/h et l'utilisation d'un projecteur déporté devra permettre l'éclairage de zones peu éclairées. La ronde avec véhicule pourra être réalisée seule (1 conducteur) ou à 2 agents en saison (présence de l'agent cynophile).

ACTIONS DE DISSUASION CONTRE LE VANDALISME ET LES NUISANCES NOCTURNES :

- Présence d'un agent dont la tenue vestimentaire devra être suffisante pour dissuader les éventuels actes de vandalisme (port d'un gilet "tactique", une tenue "noire" et l'inscription SECURITE en lettre blanches réfléchissantes, des chaussures de sécurité montantes, etc.). L'agent devra être visible et montrer sa présence dans les lieux où l'activité nocturne a tendance à être source de débordements aux abords des quais des commerces/restaurants.
 - Agent de surveillance cynophile accompagné d'un chien de défense
 - Echanges et dialogues avec les forces de Gendarmerie/Police Municipale
- En saison, les agents devront être en binôme (1 agent cynophile et 1 agent de sûreté)

5.4 - PERIODICITE :

La périodicité et les fréquences seront fonction des conditions météo et des saison définies ci-après :

Période hors saison : d'octobre à mai

- 3 rondes pédestres sur tous les quais, pontons, digue, pannes flottantes réparties entre 22h00 et 6h00 (3 x 2 heures).
- 2 rondes en voiture sur les voies de circulation de la zone portuaire.

Période inter-saison : juin et septembre

- 2 rondes pédestres sur tous les quais, pontons, digue, pannes flottantes réparties entre 22h00 et 6h00 (2 x 2 heures).
- 3 rondes en voiture sur les voies de circulation de la zone portuaire
- 2 rondes de dissuasion sur les bords à quai et points définis ci-avant (4h).

Période saison : juillet et aout

- 2 rondes pédestres sur tous les quais, pontons, digue, pannes flottantes réparties entre 22h00 et 6h00 (2 x 2 heures).
- 4 rondes en voiture sur les voies de circulation de la zone portuaire
- 2 rondes de dissuasion sur les bords à quai et points définis ci-avant (4h).

Durant chaque action, l'attention de l'agent ne doit pas être détournée par des objets personnels (téléphones, tablettes, baladeurs, consoles de jeux, ...).

6-MOYENS :

6.1. EQUIPEMENT INDIVIDUEL :

Chaque Agent de Prévention et de Surveillance (A.P.S.) disposera :

A) Surveillance du plan d'eau / Amarrages et sécurisation des navires

- de moyens de communication des personnes isolées
- d'un gilet de sauvetage 150N pour les rondes sur les quais
- lampe torche (LED) étanche longue portée (200m)
- d'un anémomètre portatif étanche (par équipe)

B) Surveillance du domaine portuaire / Dissuasion et prévention

- d'un gilet "tactique" pour les rondes et actions de prévention et dissuasion
- tenue vestimentaire de couleur noire de style "agent de sécurité"
- chaussures montantes de sécurité
- lampe torche (LED) étanche longue portée (200m)

6.2. MOYENS DE COMMUNICATION :

L'agent devra pouvoir être en relation immédiate avec :

- Le P.C. opérationnel de l'entreprise,
- Avec les services de police municipale, gendarmerie, pompiers et la direction du port,
- Avoir une VHF portative étanche et veiller le canal 9
- Téléphone portable dont le numéro devra être connu et diffusable auprès des plaisanciers et du personnel du port.
- Projet du Port : Application sécurité sur smartphone

6.3. VEHICULE DE SECURITE :

La société de surveillance devra fournir un véhicule banalisé avec une signalisation amovible (type bandeau magnétique) mentionnant "SECURITE PORT HERACLEA", avoir des bandes réfléchissantes et un marquage permettant de bien identifier le véhicule comme moyen de surveillance. La présence de gyrophares (orange) est souhaitée ainsi qu'un projecteur longue portée embarqué.

6.4. OUTILS DE REPORTING ET MAIN COURANTE :

La société de surveillance devra fournir, installer et entretenir les rondiers aux points définis dans le plan de l'annexe n°2 (Rondier 2019)

Les rapports d'observation quotidiens et de pointage de ronde seront impérativement fournis sur format dématérialisé à la Capitainerie sans supplément de prix.

L'accès à ces rapports et pointages devront être possible via un accès sécurisé par un site internet dédié permettant la consultation des informations et la possibilité d'y laisser des observations éventuelles.

L'agent de sécurité devra être équipé d'un appareil permettant la prise de photo et leur envoi lors du signalement d'incidents ou d'un lien permettant leur téléchargement par les Maîtres de Port.

Les agents et le véhicule pourront être géo-localisables avec interface accessible par la Direction du Port Heraclea.

6.5. EFFECTIF ET HORAIRES :

a) Équipe de sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances = un binôme composé d'un Maître-chien avec son chien et d'un agent de sécurité (tenue vestimentaire de dissuasion),

b) Agent de sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances= un agent de sécurité (tenue vestimentaire de dissuasion),

c) Agent de surveillance nocturne du plan d'eau et des terre-pleins = un agent de surveillance (marinisé et formé pour la surveillance d'un plan d'eau),

Il sera nécessaire pendant les périodes suivantes de prévoir l'effectif suivant pour les différentes rondes/actions.

La composition des équipes sera amenée à varier selon les périodes.

En effet, en basse saison, l'accent sera mis sur la **surveillance nocturne du plan d'eau et des terre-pleins**, les fins de semaines et en haute saison, l'accent sera mis sur la dissuasion de **sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances** :

6.5.1 En saison (Juillet/Aout)

Sur la tranche horaire 21h – 07h toute la semaine :

-1 équipe de **sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances**

-1 agent de **surveillance nocturne du plan d'eau et des terre-pleins** (marinisé)

6.5.2 En inter-saison (Juin/Septembre) :

Sur la tranche horaire 20h – 7h toute la semaine :

-1 agent de sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances (maitre-chien marinisé)

Le vendredi et le samedi sur la tranche horaire de 20h-07h

-1 agent de surveillance nocturne plan d'eau

6.5.3 En hors-saison (Octobre à Mai) :

Sur la tranche horaire 19h-07h toute la semaine

-1 agent de sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances (maitre-chien marinisé)

Le vendredi et samedi sur la sur la tranche horaire de 00:00 à 06:00 uniquement au mois de mai. : 1 agent de surveillance nocturne plan d'eau

6.5.4 Prestation en journée de 7h30 à 20h00

La présence d'un agent de **sureté, dissuasion contre le vandalisme et les nuisances** les samedi, dimanche et jours fériés.

7-PERSONNES A CONTACTER FACE AUX TYPES DE SITUATIONS :

| Types de situations | Services à appeler en priorité |
|---|--|
| En cas d'infractions, effractions, actions illicite ou troubles à l'ordre public | Police municipale 04 94 64 18 06 Gendarmerie : 17 |
| En cas de danger pour les personnes | Pompiers : 112 ou 04 94 01 89 89 Police municipale : 04 94 64 18 06 Gendarmerie : 17 |
| En cas de danger pour les biens (incendie locaux, feu à bord ou voie d'eau sur un bateau...) | Pompiers : 112 ou 04 94 01 89 89 Police municipale : 04 94 64 18 06 Astreinte Maitre de port : 06 76 72 10 54 Directeur du Port : 06 78 06 11 50 Directeur Adjoint : 06 52 64 43 73 |
| En cas de constatations de dégradation de mobilier urbain pouvant être dangereux pour les personnes | Police municipale 04 94 64 18 06 |
| En cas de dysfonctionnements des équipements portuaires (fuites d'eau, amarrages rompus, incidents électriques, pollutions) | N° astreinte Port (Maitre de Port) 06 76 72 10 54 |

8-CONSIGNES PARTICULIERES

Les rondes doivent faire l'objet de rapports d'observation quotidien écrits à la capitainerie dans lesquels seront consignés, en plus de l'identification de l'agent, la date de service et la présence du chien de défense (juillet et août) et week-end pour les mois de mai, juin et septembre, pour chaque ronde effectuée :

- l'heure de début et l'heure de fin,
- l'heure de début et l'heure de fin de pause effectuée par l'agent
- la météo (vent, pluie, neige),
- l'état du bassin et de la mer,
- l'ambiance (calme, tendue) et densité des promeneurs,
- les événements, anomalies, incidents => localisation, actions entreprises et services contactés

Pendant le service, les équipes devront transmettre, en temps réel via une application dédiée, leur localisation et le journal des d'interventions.

Il s'agira d'un rapport « au fil de l'eau » qui incrémentera un site dédié consultable par le client pendant toute la durée de la mission.

A la fin de service, un des A.P.S. devra transmettre par courrier électronique aux adresses fournies par la Capitainerie.

En cas de plusieurs A.P.S., l'agent cynophile sera responsable de cette tâche.

Les A.P.S. devront être clairement identifiables sur le site. Il se présentera auprès des plaisanciers ou des tiers comme « l'agent de surveillance de nuit du port ».

Les pointages de ronde seront systématiquement envoyés quotidiennement à la Capitainerie, par voie électronique à l'adresse suivante en priorité securite@port-heraclea.fr (une liste d'autres adresses e-mail plus complète pourra être communiquée ultérieurement) ou devront être accessibles sur un site web dédié. Ils devront identifier les points de contrôle effectués la veille avec horodatage et information sur l'identité de l'agent.

9-MISE EN PLACE D'UNE APPLICATION SECURITE :

Le pétitionnaire devra intégrer, dans son dispositif, la gestion de l'application sécurité en-cours de déploiement par le donneur d'ordre. Il devra être en mesure de permettre à ses agents de disposer des formations et moyens techniques nécessaires pour une bonne intégration dans le dispositif.

10-ESCALE DE NAVIRES DE CROISIERE APPLIQUANTS LE CODE I.S.P.S. (International

Ship and Port Facility Security Code - Code international pour la Sûreté des navires et des Installations Portuaires) :

Le port Heraclea de Cavalaire pourrait continuer d'accueillir des passagers de navires de croisière appliquant le code I.S.P.S. toute l'année. Il devra être en mesure de mettre à disposition du personnel formé au code I.S.P.S.

11-DEMANDES SPECIFIQUES CONCERNANT LA SOUS-TRAITANCE:

Une attention particulière sera apportée à l'embauche de personnel local pour assurer la mission.

Conformément au règlement de consultation, paragraphe 3-9, il est rappelé que les missions de surveillance confiées à l'entreprise ne pourront pas être sous-traitées par une autre.

Les missions suivantes ne peuvent en aucun cas être sous-traitées :

- **surveillance de jour et de nuit par un agent intervenant sur le site du Port Heraclea**
- **surveillance par un agent cynophile sur le site du Port Heraclea**
- **toutes rondes pédestres ou en véhicule sur le site du Port Heraclea**