

CAHIER DES CHARGES

LOT 1 : FOURNITURE D'UN ACCES A UN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL D'ECHANGES, DE REFERENCES, D'EXPERIENCES & DE DONNEES MUTUALISEES

NOVEMBRE 2024

PREAMBULE

La SAIEM de Construction de Draguignan est une SEM multi activités qui conjugue un :

- statut de bailleur social gérant un parc locatif de plus d'un millier de logements et construisant pour son propre compte une cinquantaine de logements locatifs sociaux conventionnés avec l'Etat ;
- rôle d'aménageur pour le compte des collectivités, notamment sur des opérations de restructuration de centre ancien ; des opérations d'aménagement menées en concession d'aménagement ;
- rôle de propriétaire et bailleur de locaux d'activités avec un patrimoine de 2 000 m².

La SAIEM est une structure généraliste, à vocation fortement opérationnelle. Cela lui permet de conjuguer l'efficacité économique et la souplesse de fonctionnement.

Pour accomplir au mieux ses missions, il lui est nécessaire d'assembler un certain nombre de compétences conjuguées en plus de celles dont elle dispose en interne.

Elle souhaite bénéficier d'un accès permanent à un environnement professionnel d'échanges de références, d'expériences et de données mutualisées dans ses domaines d'intervention, à des formations.

1 MISSIONS A REALISER PAR LE PRESTATAIRE

La SAIEM de Construction de Draguignan souhaite adhérer à un réseau professionnel en relation avec les métiers et activités exercés par les sociétés le composant. Dans ce cadre, le prestataire devra être en capacité de présenter une offre portant sur les points suivants :

1.1 Veille et transfert d'informations

La SAIEM attend que le prestataire assure une veille permanente et diffuse de manière régulière des informations sur les activités pratiquées par la SAIEM et son environnement professionnel. Une production de supports d'information régulière (veille juridique et veille professionnelle) en relation avec les métiers et activités de la SAIEM est également attendue. Elle entend en outre de pouvoir s'évaluer par rapport à des entités comparables (benchmarking).

1.2 Echanges d'expérience

La SAIEM souhaite pouvoir s'appuyer sur les expériences de l'ensemble des membres du réseau animé par le prestataire.

Il est attendu du prestataire qu'il organise des rencontres professionnelles en relation avec les métiers et activités de la SAIEM, à destination de ses collaborateurs.

1.3 Outils pratiques

La SAIEM souhaite avoir accès à :

- Des outils pratiques et méthodologiques en matière de gestion locative spécifiquement adaptés au logement locatif social, de construction de logements, d'urbanisme opérationnel, d'opération d'aménagement, de construction, de commande publique. Ces outils devront permettre de faciliter le travail de ses collaborateurs dans le cadre de leur activité quotidienne.
- Des documents types marchés publics (acte d'engagement, CCP/CCAP, règlement de consultation, modèles de courriers et rapports,...) pour les besoins des métiers et activités de la société (études, AMO, maîtrise d'œuvre, contrôle technique, CSPS, travaux, ...) à jour de la réglementation en vigueur.
- Un catalogue de formations dédiées sur les secteurs d'activité de la société.
- Des documents types en matière de gestion locative (baux d'habitation, professionnels, commerciaux, relation avec les locataires, ...) et d'aménagement, de promotion immobilière (promesse de vente, ...)
- Des documents types en matière de gestion du personnel, de la vie sociale, de gestion de l'entreprise, ...

1.4 Conseil et assistance

Le prestataire devra proposer des dispositifs permettant d'avoir accès à des conseils et une assistance dit de « premier niveau », notamment dans le domaine réglementaire.

1.5 Actions de notoriété et de communication

Le prestataire devra présenter les actions qu'il met en œuvre pour faire connaître le réseau qu'il anime et les activités développées par ses membres dans les domaines de l'aménagement, de la construction, de la gestion immobilière.

1.6 Groupement de commandes

La société attend du prestataire qu'il puisse proposer la constitution de groupements de commandes entre les sociétés du réseau, la SAIEM restant libre de participer ou pas aux groupements de commandes afin de permettre à la SAIEM l'accès dans certains domaines à une offre plus avantageuse que ce qu'elle pourrait avoir par ses propres moyens.

2 Obligations du candidat

Dans sa réponse à la consultation, le candidat devra décrire :

- Les références dont il dispose ;
- Les dispositifs qu'il met en place pour assurer la mission ;
- Les personnels affectés à la mission ;
- Les éléments de fiabilité.

Il devra fournir une note méthodologique définissant les moyens et outils dont il dispose et qu'il propose à la SAIEM pour répondre au cahier des charges.