

Marché de services

MEMOIRE TECHNIQUE

CONTRAT D'ENTRETIEN DES APPAREILS INDIVIDUELS DE CHAUFFAGE SUR LE PARC HABITAT DAUPHINOIS

LOTS n° _____ ° _____

La valeur technique notée sur 30 points représente 30% des critères de jugement des offres.

1 MOYENS : 10 /30

1.1 Organisation et technicité de la prestation

Noté sur 10 points

Annexe autorisée

2 Capacité à gérer informatiquement le matériel suivi, et générer des échanges informatisés avec le CLIENT et les locataires

2.1 Site WEB 10/30

Mise à disposition d'un site WEB accessible au collaborateur d'Habitat Dauphinois et aux locataires. Descriptif du suivi d'entretien à disposition du bailleur et des locataires via un extranet. Capacité du titulaire à gérer sur son système l'identifiant logement d'Habitat Dauphinois

Noté sur 10 points sur 30

Annexes autorisées :

- Copie d'écran du site WEB ou accès à une base de test pour essais

2.2 Capacité à gérer informatiquement le matériel suivi, et générer des échanges informatisés avec Habitat Dauphinois

A défaut du site web exprimée dans le point 2.1, le titulaire pourra décrire son système informatique et sa capacité à gérer sur son système l'identifiant logement d'Habitat Dauphinois

Noté sur 10 points sur 30

Annexe autorisée :

- Copie d'écran du site WEB ou accès à une base de test pour essai
- Descriptif du suivi d'entretien à disposition du bailleur ou/et des locataires via un extranet (autre exemple)

3 Processus de suivi et de gestion des visites non réalisées

Suivi des visites, relance en cas d'absence ou report, ...