



## REGLEMENT DE CONSULTATION

### MARCHE PUBLIC

Marché d'exploitation des installations collectives de chauffage et eau chaude sanitaire- Lot 1 et 2

Contrat mixte d'entretien et maintenance des installations individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire – Lot 3

### SCDI La Caennaise

Date limite de remise des offres :

11 octobre 2024 à 12 heures

## Table des matières

Table des matières.....	2
<b>ARTICLE PREMIER - MAITRE DE L'OUVRAGE .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2 - OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....</b>	<b>3</b>
2.1 Objet - Collectif .....	3
2.2 Objet - Individuelle.....	4
2.3 Durée et conditions économiques.....	4
<b>ARTICLE 3 - CONDITIONS DE L'APPEL D'OFFRES .....</b>	<b>4</b>
3.1 Etendue et mode de consultation .....	4
3.2 Mode de dévolution .....	4
3.3 Compléments à apporter aux CCAP et CCTP.....	5
3.4. Variantes.....	5
3.5. Modification de détail du dossier de consultation.....	7
3.6 - Délai de validité des offres.....	7
<b>ARTICLE 4 - COMPOSITION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES .....</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 5 - Remise des offres .....</b>	<b>10</b>
<b>ARTICLE 6 - JUGEMENT DES OFFRES.....</b>	<b>11</b>
Dispositions particulières : .....	15
<b>ARTICLE 7 - RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES.....</b>	<b>15</b>
<b>ARTICLE 8 – VOIES DE RECOURS .....</b>	<b>15</b>
<b>ANNEXE - Certificat de visite .....</b>	<b>16</b>

## ARTICLE PREMIER - MAITRE DE L'OUVRAGE

SCDI LA CAENNAISE  
Péricentre II – 66 Avenue de Thies  
BP 75174  
14075 Caen Cedex 5

## ARTICLE 2 - OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

### 2.1 Objet - Collectif

L'appel d'offres concerne 1575 logements et 61 bâtiments répartis de la manière suivante :

#### Lot 1 :

Lot 1							
n° de site	SOUS STATION ET CHAUFFERIE	Nbre Bâtiments	Nbre logts	Surfaces	ECS Collective	Marché	Energie
1	Calvaire Saint Pierre 1 et 3	10	153	8877,6	non	MCI	RCU
2	Calvaire Saint Pierre 2	4	128	5075,49	oui	MCI	Hiver : RCU Eté : Fioul
3	Pierre Heuzé	11	286	19702,36	oui	MCI	RCU
4	Leroy	1	90	4389	oui	MTI	Gaz
5	Grace de dieu 1 : Bence	1	43	3230,96	non	PFI	RCU
6	Grace de dieu 2 : Flemming	1	48	2740,46	oui	PFI	RCU
7	Algia	3	125	6878	oui	MTI	Gaz
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>873</b>	<b>50893,87</b>			

#### Lot 2 :

Lot 2							
n° de site	SOUS STATION ET CHAUFFERIE	Nbre Bâtiments	Nbre logts	Surfaces	ECS Collective	Marché	Energie
1	Chemin vert 1	6	147	9193	oui	MCI	RCU
	Alta Villa	1	10	605,8	oui	MCI	RCU
	Bessin	1	22	1265,8	oui	MCI	RCU
2	Chemin vert 2	3	94	7452	non	PFI	RCU
3	Chemin vert 3	2	72	5540	non	MTI	RCU
4	Ardenne 1, 2 et 3	8	183	11508,97	oui	CPI	Bois + gaz
5	Euro-Résidence	1	56	1603	oui	MTI	Gaz
6	Acadie 1, 2 et 3	3	24	1461,76	non	MTI	Gaz
7	8 Logements et Pole de vie	1	8	298,18	oui	CP	Gaz
8	Brocéliande	1	27	1484,96	oui	MTI	Gaz
9	L'Etoile d'Acadie (Pole santé)	1	16	1329,56	oui	MTI	Gaz
10	Floralia	2	43	3230,96	oui	MTI	Gaz
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>702</b>	<b>44973,99</b>			

L'exploitation des installations se décompose notamment en :

- ✓ Marché de type MCI, MTI, CPI et CP (P1, P2 et P3) y compris P1 divergent pour les sites sur les réseaux de chaleur ;
- ✓ Distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire (y compris réseau enterré) ;
  - Prestations annexes : Conduite et contrôle des installations de chauffage et d'ECS
  - Entretien des systèmes de production d'énergie le cas échéant
  - Entretien des systèmes de distribution de l'énergie (y compris réseaux enterrés)
  - La fourniture et la pose de petit matériel (pièce brûleur, joints, presse-étoupe, filtres etc...)
  - Audit légionnelle et solaires
  - Analyse d'eau de chauffage
  - Les contrôles réglementaires entre 0 et 400 KW et entre 400 KW et 20 MW

---

## 2.2 Objet - Individuelle

---

Le lot n° 3 de la présente consultation est organisée en vue de l'attribution d'un marché mixte de service dans le cadre d'un contrat d'entretien et de maintenance des installations individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire appartenant à la SCDI-La Caennaise.

Les prestations définies dans le contrat concernent :

- L'entretien de chaudières individuelles gaz (P2/P3)
- L'entretien de chauffe-bain gaz (P2/P3)
- L'entretien de chauffe-eau thermodynamique (P2)

La liste et les caractéristiques des installations sont détaillées en annexe 1 et 2 du CCTP.

Il s'agit d'un marché mixte de service à prix forfaitaires et de commandes ponctuelles (BPU), sous forme d'un marché à bons de commande, sans quantité minimum, ni maximum et sans montant minimum mais avec un montant maximum de :

☒ 200 000,00 € HT (deux-cent mille euros hors taxes) sur la totalité du marché, soit 4 ans

---

## 2.3 Durée et conditions économiques

---

### Collectifs :

Le marché est établi à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025 pour une durée de cinq ans

Tous les prix indiqués sont établis sur la base des conditions économiques connues au mois de septembre 2024.

### Individuelles :

Le présent marché est un marché mixte avec accord cadre à bons de commande.

L'accord cadre prend effet au 1<sup>er</sup> janvier 2025 (date anniversaire) et se terminera le 31 décembre 2025. Il peut être reconduit tacitement par période successive de 1 an pour une durée maximale de reconduction de 3 ans, sans que ce délai ne puisse excéder le 31/12/2028.

Aux fins de dénonciation, l'acheteur se prononce au moins 2 mois avant l'échéance de la période d'exécution de l'accord cadre en notifiant par écrit au titulaire sa décision de ne pas reconduire l'accord cadre.

Faute de décision notifiée dans ce délai, l'acheteur est considéré comme ayant décidé la reconduction du marché. Le titulaire ne peut refuser la reconduction du marché ; il ne saurait prétendre à aucune indemnité du fait de la non-reconduction du marché

---

## ARTICLE 3 - CONDITIONS DE L'APPEL D'OFFRES

---

### 3.1 Etendue et mode de consultation

---

La présente consultation répond aux règles de la procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L2124-2 et R2124-2 du Code de la Commande Publique.

La consultation est composée de 3 lots :

- Lot n°1 : exploitation des installations collectives de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- Lot n°2 : exploitation des installations collectives de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- Lot n°3 : entretien des installations individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire

---

### 3.2 Mode de dévolution

---

La présente consultation s'adresse à des entreprises spécialisées dans l'exploitation de chauffage.

Entreprise unique ou groupement : aucune forme de groupement n'est imposée par le pouvoir adjudicateur.

Le pouvoir adjudicateur interdit aux candidats de présenter leurs offres en agissant à la fois :

1° En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements

2° En qualité de membres de plusieurs groupements

En cas d'attribution du marché à un groupement conjoint, le mandataire du groupement est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles, conformément à l'article R 2142-24 du Code de la Commande Publique.

### 3.3 Compléments à apporter aux CCAP et CCTP

---

Le candidat n'a pas à apporter de corrections ou compléments aux CCAP et CCTP.

Il doit remettre une offre rigoureusement conforme.

### 3.4. Variantes

---

#### 3-4-1- Variantes libres

---

Non autorisées.

#### 3-4-2- Variantes imposées (anciennement prestations supplémentaires ou alternatives)

---

Sans objet.

#### 3-4-3- Tranches Optionnelles – lots 1 – 2 & 3

---

##### **Tranche optionnelle lot n°1 :**

La tranche optionnelle n°1 comprend des travaux supplémentaires sur le calvaires saint pierre 1&3 :

- Remplacement du collecteur de départ et reprise des vannes (Montant pour les 8 SST)
- Mise en place d'une vanne trois par sous station
- Mise en place tableau électrique par sous station
- Mise en place d'un optimiseur de relances et télégestions par sous station y compris sondes d'ambiances

La tranche optionnelle n°2 comprend des travaux supplémentaires sur le calvaires saint pierre 1&3 :

- Isolation des points singuliers pour l'ensemble des sous stations et de la sous station principale
- Réfection du calorifuge des réseaux et des sous stations (Sous Station principale et Sous Station bat 35-37 (Calvaire Saint Pierre 3)

La tranche optionnelle n°3 comprend des travaux supplémentaires sur le calvaires saint pierre 1&3 :

- Réfection du réseau enterré (chauffage) 40 mètres de linéaires entre le bâtiment 86 et 39

- La tranche optionnelle n°4 comprend des travaux supplémentaires sur le calvaires saint pierre 2 :

- Isolation des points singuliers
- Réfection du calorifuge des réseaux de distribution (Eau chaude sanitaire et Chauffage)

- La tranche optionnelle n°5 comprend des travaux supplémentaires sur le site Pierre Heuze

- Isolation des points singuliers (Sous Station principale et secondaires)

- La tranche optionnelle n°6 comprend des travaux supplémentaires sur le site Pierre Heuze

- Mise en place de cinq pots à boues en sous-stations de type Inox 03 à 05 m3/h y compris raccordement hydraulique

- La tranche optionnelle n°7 comprend des travaux supplémentaires sur le site Leroy

- Isolation des points singuliers en chaufferie y compris réfection du calorifuge en chaufferie

- La tranche optionnelle n°8 comprend des travaux supplémentaires sur le site Grace de dieu 1
  - Isolation des points singuliers en chaufferie y compris réfection du calorifuge en chaufferie
  - Mise en place d'un pot à boue en dérivation
- La tranche optionnelle n°9 comprend des travaux supplémentaires sur le site Grace de dieu 2
  - Isolation des points singuliers en chaufferie
  - Mise en place d'un pot à boue en dérivation
  - Mise en place d'une coque isolante sur l'échangeur ECS
- La tranche optionnelle n°10 comprend des travaux supplémentaires sur le site Algia
  - Isolation des points singuliers en chaufferie

#### Tranche optionnelle lot n°2

- La tranche optionnelle n°1 comprend des travaux supplémentaires sur le chemin vert 1 :
  - Mise en place d'optimiseurs de relances et de sondes d'ambiances sur les 5 sous stations
- La tranche optionnelle n°2 comprend des travaux supplémentaires sur le chemin vert 1 :
  - Isolation des points singuliers en chaufferie
- La tranche optionnelle n°3 comprend des travaux supplémentaires sur Alta Villa :
  - Mise en place d'optimiseur de relance et de sondes d'ambiances
- La tranche optionnelle n°4 comprend des travaux supplémentaires sur Alta Villa :
  - Isolation des points singuliers en sous station
- La tranche optionnelle n°5 comprend des travaux supplémentaires sur le Bessin :
  - Mise en place d'optimiseur de relance et de sondes d'ambiances
- La tranche optionnelle n°6 comprend des travaux supplémentaires sur le Bessin :
  - Isolation des points singuliers en sous station
- La tranche optionnelle n°7 comprend des travaux supplémentaires sur le Chemin vert 2 :
  - Isolation des points singuliers en sous station
- La tranche optionnelle n°8 comprend des travaux supplémentaires sur le Chemin vert 3 :
  - Réfection complète des vannes de pieds de colonnes montantes
  - Mise en place de vanne d'équilibrage sur l'ensemble des colonnes montantes
  - Modifications hydrauliques et accessoires
- La tranche optionnelle n°9 comprend des travaux supplémentaires sur le Chemin vert 3 :
  - Isolation des points singuliers en chaufferie
- La tranche optionnelle n°10 comprend des travaux supplémentaires sur le site Ardenne 1,2 et 3
  - Mise en place d'optimiseurs de relances et de sondes d'ambiances sur l'ensemble des sous stations secondaires
- La tranche optionnelle n°11 comprend des travaux supplémentaires sur le site Ardenne 1,2 et 3
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie principale et l'ensemble des sous stations
- La tranche optionnelle n°12 comprend des travaux supplémentaires sur le site Euro- Résidence

- Isolation des points singuliers pour la chaufferie
- La tranche optionnelle n°13 comprend des travaux supplémentaires sur le site Acadie 1 et 2
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie
- La tranche optionnelle n°14 comprend des travaux supplémentaires sur le site 8 Logements et Pole de vie
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie
- La tranche optionnelle n°15 comprend des travaux supplémentaires sur le site Brocéliande
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie
- La tranche optionnelle n°16 comprend des travaux supplémentaires sur le site L'Etoile d'Acadie (Pole santé)
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie
- La tranche optionnelle n°17 comprend des travaux supplémentaires sur le site L'Etoile d'Acadie (Pole santé)
  - Mise en place d'un optimiseur de relances y compris sondes d'ambiances
- La tranche optionnelle n°18 comprend des travaux supplémentaires sur le site Floralia
  - Isolation des points singuliers pour la chaufferie

#### Tranche optionnelle lot n°3

- La tranche optionnelle n°1 comprend des travaux supplémentaires sur :
  - Mise en place de 50 ballons ECS performant énergétiquement

Les sites concernés par ce remplacement sont indiqués en annexe 1 et 2 du présent CCTP, il s'agit de site fonctionnant totalement en électricité, ils ne seront donc pas intégrés au prestation forfaitaire P2-P3 mais uniquement lié à la tranche optionnelle du marché

### 3.5. Modification de détail du dossier de consultation

---

Le Maître d'ouvrage se réserve le droit d'apporter au plus tard 6 jours avant la date fixée pour la réception des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. Les candidats doivent alors répondre sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. Si pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite ci-dessus est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

### 3.6 - Délai de validité des offres

---

Le délai de validité des offres est fixé à 180 jours à compter de la date limite de remise des offres.

## ARTICLE 4 - COMPOSITION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

---

Les candidats doivent produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes.

#### Justificatifs candidatures :

A l'appui de leur candidature, les candidats remettent, au choix, soit :

- Le document unique de marché européen (DUME), rédigé en langue française
- Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 et aux 1° et 3° de l'article L2141-4 du Code de la Commande Publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés
- Le formulaire DC1 (incluant la déclaration sur l'honneur précitée) téléchargeable dans sa dernière version gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>.

#### 1. Autres justificatifs :

Ils concernent les capacités techniques, professionnelles et financières des candidats appréciés au regard du DUME ou du formulaire DC2 dûment complété pour chacune de ses rubriques et accompagné des documents à y annexer en justificatifs (chiffre d'affaires, moyens humains et techniques, références contrôlables de prestations de même nature sur les 3 dernières années).

Le DC2 est également téléchargeable dans sa dernière version gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>.

Les entreprises nouvellement créées produisent une copie certifiée du récépissé de dépôt du centre de formalités des entreprises.

#### 2. Justificatifs spécifiques au candidat envisagé attributaire :

Dans le délai mentionné dans le courrier l'informant de cette décision, le candidat communique

- Les documents demandés conformément à la rubrique F de l'imprimé NOT 1 dans sa dernière version (y compris attestations d'assurances)

Et en cas de groupement :

- Une habilitation dûment complétée et signée de chacun des cotraitants

Passé ce délai, en l'absence de remise des pièces, la commande ne lui sera pas attribuée.

Cet imprimé ainsi que sa notice explicative sont téléchargeables gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>.

A noter que la DGFIP et l'URSSAF proposent un service en ligne afin d'obtenir les certificats qu'elles délivrent. Les entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés et assujetties à la TVA peuvent obtenir l'attestation fiscale depuis leur compte fiscal professionnel sur le site : <http://www.impots.gouv.fr/>.

Pour le certificat social délivré par l'URSSAF, les entreprises autres que celles relevant du régime social des indépendants peuvent l'obtenir à partir de leur espace sécurisé sur le site <https://mon.urssaf.fr/>.

Les dispositions mentionnées aux 1 et 2 ci-dessus ne s'imposent pas si :

- SCDI La Caennaise peut obtenir directement ces documents par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel, ou d'un espace de stockage numérique, **à condition que figurent dans le dossier de candidature, toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès à ceux-ci soit gratuit**
- Les documents ont déjà été transmis lors d'une précédente consultation et sont confirmés toujours valables.



- **Offre lot 1 et 2**

- Acte engagement dûment complété
- Décomposition des prix globale et forfaitaire (P1, P2 et P3)
- Certificat de visite établi sur le cadre impératif joint en annexe au présent règlement, dûment complété, daté et signé par le représentant de La Caennaise. **Les visites sont organisées aux dates suivantes :**
  - **Le Mercredi 18 septembre 2024 à partir de 9h00 pour le lot n°1**  
Le lieu de rendez est défini 86 rue de Thiès à Caen – Calvaire Saint Pierre 1 et 3
  - **Le Jeudi 19 septembre 2024 à partir de 9h00 pour le lot n°2**  
Le lieu de rendez est défini 123 rue d'Authie à Caen

**Les candidats doivent prendre préalablement contact auprès de de M. LEHARANGER par mail à l'adresse [aleharanger@sage-energie.fr](mailto:aleharanger@sage-energie.fr), afin de préciser leur participation à cette visite.**

- Mémoire Technique
- Mémoire Performance énergétique

- **Offre lot 3**

- Acte engagement dûment complété avec ses annexes
- Décomposition des prix globale et forfaitaire (P2 et P3)
- Mémoire technique
- Aucune visite de prévue pour le lot n°3 (Individuelle)

Doivent y figurer toutes les justifications et observations que l'entrepreneur se propose d'adopter pour l'exécution des prestations. En particulier, il peut y être joint :

1. Des indications concernant les moyens d'exécution dédiés au marché : personnels affectés, qualifications moyennes de communication, astreintes, etc...
2. La liste des sous-traitants que l'entrepreneur envisage de proposer à l'agrément de SCDI La Caennaise ainsi que les prestations sous-traitées
3. Des indications concernant la provenance des principales fournitures courantes ainsi que les références des fournisseurs correspondants
4. La présentation de l'implantation locale de la société.
5. Des propositions en moyen et en délai de transmission des informations à SCDI La Caennaise.
6. Un délai d'intervention en semaine et pendant les périodes d'astreinte
7. Des propositions d'incitations aux économies d'énergie.

Le mémoire permet d'apprécier le plus justement possible la manière dont le candidat appréhende la prestation et son exécution.

- Attestation sur l'honneur certifiant le respect de l'exclusivité des droits des certificats d'Économies d'Énergie au profit de SCDI La Caennaise.

En outre, pour chaque sous-traitant présenté dans l'offre, le candidat devra joindre, en sus de l'annexe :

- La nature des prestations sous-traitées ;

- Le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;
- Le montant maximum des sommes à verser par paiement direct au sous-traitant ;
- Les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance ;
- Les capacités professionnelles et financières du sous-traitant ;

Lorsque le montant de la sous-traitance apparaît anormalement bas, SCDI La Caennaise mettra en place une procédure d'offre anormalement basse.

---

## ARTICLE 5 - Remise des offres

---



L'acte d'engagement doit obligatoirement être signé mais pas nécessairement au stade de la remise des offres.

Seule l'offre du soumissionnaire retenu donnera lieu à une signature des 2 parties.

Néanmoins, dans un souci d'efficacité, SCDI La Caennaise préconise toujours la signature de ce document lors du dépôt de l'offre.

### **Remise sous format électronique uniquement :**

Les candidats doivent transmettre leurs documents par voie électronique sur le profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, à l'adresse URL suivante : [www.marches-securises.fr](http://www.marches-securises.fr)

Pour toute question concernant l'utilisation du site [www.marches-securises.fr](http://www.marches-securises.fr) , vous pouvez joindre le service support clients au 04 92 90 93 27.

La transmission des documents sur un support physique électronique (clé usb...) n'est pas autorisée.

Chaque transmission fait l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le pli est considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites de réception des offres. Le soumissionnaire transmet son offre (quel que soit le nombre de lot auquel il soumissionne) en une seule fois. Si plusieurs offres sont successivement transmises par un même soumissionnaire, seule est ouverte la dernière offre reçue par l'acheteur dans le délai fixé pour la remise des offres (article R2151-6 du Code de la Commande Publique).

Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. Cette copie est transmise sous pli scellé et comporte obligatoirement la mention « copie de sauvegarde », ainsi que le nom du candidat et l'identification de la procédure concernée.

Les formats électroniques dans lesquels les documents peuvent être transmis sont les suivants :

- .doc (Microsoft Word ou OpenOffice)
- .xls (Microsoft Excel ou OpenOffice)
- .ppt (Microsoft PowerPoint ou OpenOffice)
- .jpeg , jpg (pour les plans, ou tout autre fichier image)
- .pdf (Acrobat v8 maximum)

## ARTICLE 6 - JUGEMENT DES OFFRES

### Lot n°1 et 2 – Installations Collectives :

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues notamment à l'article R.2152-12 du code de la commande publique.

Les critères de jugement des offres retenus pour cette consultation sont les suivants :

- Prix de l'offre (40 points)
- Valeur technique de l'offre (40 points)
- Performance énergétique et environnementale de l'offre (20 points)

#### Détermination des notes :

- Le critère « prix » est noté sur 40 points :

La note sera obtenue grâce à la formule suivante :

(Offre la moins-disante / offre du candidat) x 40

- La « valeur technique » est notée sur 40 points sur la base du mémoire justificatif des dispositions que le candidat se propose d'adopter pour l'exécution des prestations.
- La « Performance énergétique et environnementale » est notée sur 20 points sur la base du mémoire justificatif des dispositions que le candidat se propose d'adopter pour l'exécution des prestations.

Les trois sous-critères sont détaillés ci-dessous.

#### **Critères de sélection des candidatures :**

Sur capacités professionnelles, techniques et financières appréciés au vu des justificatifs remis dans la candidature.

**Les critères de jugement des offres, avec les critères de pondération qui leur seront appliqués, sont les suivants, par ordre décroissant :**

Critère :	1) Prix des prestations et cohérence des prix	40%
Sous-critères :	Poste P1 : fourniture d'énergie	40%
	Poste P2 : petit entretien	
	Poste P3 : garantie totale et plan de renouvellement du matériel	
	Tranches optionnelles	
	Ce critère est apprécié au regard, du prix indiqué à l'Acte d'Engagement, du cadre de décomposition du prix global et forfaitaire et des plans de renouvellement	

Critère :	2) Valeur technique de l'offre		40%
Sous-critères :	1	Présentation du personnel d'intervention y compris formation des techniciens – SS4 encadrant et mode opératoire – organisation technique et logistique de l'entreprise pour l'exécution des marchés – organisation des interventions programmées, non programmées et en astreinte – fréquence des opérations d'entretien (gammes de maintenance)	2.5%
	2	Modalités de formalisation et de transmission au maître d'ouvrage des contrôles effectués	2.5%
	3	Cohérence et justification du nombre d'heures du poste P2 au regard de la décomposition du coût par élément de mission - Cohérence et justification des prestations P2 ainsi que les délais d'interventions.  Méthodologie du relationnel client (compréhension du relationnel client/entreprise, analyse des raisons d'insatisfaction du client, adoption des comportements favorables à l'échange, proposition des solutions adéquats...)  Démarche appliquée en cas de panne ou de coupure des installations pour prévenir le client ainsi que les locataires.	10%
	4	Organisation et gestion technique de l'équilibrage des sites.	5%
	5	Moyens mis en œuvre pour la traçabilité de la maintenance et le respect des températures contractuelles	5%
	6	Cohérence du renouvellement P3 (quantité et qualité)  Présentation des plannings et des devis de gros de renouvellement travaux P3.  Cohérence des tranches optionnelles (quantité et qualité)  Présentation des plannings et des devis de gros de liée aux tranches optionnelles.	10%
	7	Propositions d'exploitation en faveur du Développement Durable de la sensibilisation et accompagnement de la collectivité	5%

Critère :	3) Performance énergétique et environnementale de l'offre		20%
Sous-critères :	1	Justification, cohérence et valeur de l'engagement de consommation et gain associé en rapport avec l'exploitation et les travaux proposés (NB) avant et après travaux en tranche optionnelle	10%
	2	Méthodologie et démarche CEE appliquées par le candidat, nombre de Mwh Cumac que le candidat s'engage à obtenir.	5%
	3	Politique RSE du Candidat	5%

#### Notation du critère prix :

Les notes des différents candidats seront attribuées en fonction de l'offre du moins disant. Celui-ci obtiendra la note maximale sur le critère prix. La note des autres candidats sera déterminée par application de la formule suivante :

$$\frac{\text{Montant de l'offre la plus basse}}{\text{Montant de l'offre du candidat noté}} \times \text{Nombre de points}$$

#### Lot n°3 – Installations Individuelles :

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues notamment à l'article R.2152-12 du code de la commande publique.

Les critères de jugement des offres retenus pour cette consultation sont les suivants :

- Prix de l'offre (60 points)
- Valeur technique de l'offre (40 points)

#### Détermination des notes :

- Le critère « prix » est noté sur 60 points :

La note sera obtenue grâce à la formule suivante :

(Offre la moins-disante / offre du candidat) x 60

- La « valeur technique » est notée sur 40 points sur la base du mémoire justificatif des dispositions que le candidat se propose d'adopter pour l'exécution des prestations.

Les trois sous-critères sont détaillés ci-dessous.

#### Critères de sélection des candidatures :

Sur capacités professionnelles, techniques et financières appréciés au vu des justificatifs remis dans la candidature.

**Les critères de jugement des offres, avec les critères de pondération qui leur seront appliqués, sont les suivants, par ordre décroissant :**

Critère :	4) Prix des prestations et cohérence des prix	60%
Sous-critères :	Poste P2 : petit entretien Poste P3 : garantie totale Tranches optionnelles <i>Ce critère est apprécié au regard, du prix indiqué à l'Acte d'Engagement, du cadre de Détail Quantitatif Estimatif</i>	60%

Critère :	5) Valeur technique de l'offre	40%																		
Sous-critères :	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>Présentation du personnel d'intervention – organisation technique et logistique de l'Entreprise – SS4 encadrant - organisation des interventions programmées, non programmées et en astreinte – fréquence des opérations d'entretien (exemple de gammes de maintenance)</td><td>7.5%</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Présentation de la qualité des supports, exemple de documents de suivi : Rapport de prise en charge, Rapport d'intervention Rapport d'exploitation,</td><td>5%</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Cohérence et justification du nombre d'heures du poste P2 au regard de la décomposition du coût par élément de mission - Cohérence et justification des prestations P2 ainsi que les délais d'interventions. Cohérence et justification de la méthodologie appliquée pour le respect du taux contractuelle de pénétration dans les logements</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Cohérence des prestations P3 et bordereau de prix : Qualité du matériel proposé</td><td>7.5%</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Méthodologie du relationnel client (compréhension du relationnel client/entreprise, analyse des raisons d'insatisfaction du client, adoption des comportements favorables à l'échange, proposition des solutions adéquats...)</td><td>7.5%</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Politique RSE du candidat</td><td>2.5%</td></tr> </table>	1	Présentation du personnel d'intervention – organisation technique et logistique de l'Entreprise – SS4 encadrant - organisation des interventions programmées, non programmées et en astreinte – fréquence des opérations d'entretien (exemple de gammes de maintenance)	7.5%	2	Présentation de la qualité des supports, exemple de documents de suivi : Rapport de prise en charge, Rapport d'intervention Rapport d'exploitation,	5%	3	Cohérence et justification du nombre d'heures du poste P2 au regard de la décomposition du coût par élément de mission - Cohérence et justification des prestations P2 ainsi que les délais d'interventions. Cohérence et justification de la méthodologie appliquée pour le respect du taux contractuelle de pénétration dans les logements	10%	4	Cohérence des prestations P3 et bordereau de prix : Qualité du matériel proposé	7.5%	5	Méthodologie du relationnel client (compréhension du relationnel client/entreprise, analyse des raisons d'insatisfaction du client, adoption des comportements favorables à l'échange, proposition des solutions adéquats...)	7.5%	6	Politique RSE du candidat	2.5%	
1	Présentation du personnel d'intervention – organisation technique et logistique de l'Entreprise – SS4 encadrant - organisation des interventions programmées, non programmées et en astreinte – fréquence des opérations d'entretien (exemple de gammes de maintenance)	7.5%																		
2	Présentation de la qualité des supports, exemple de documents de suivi : Rapport de prise en charge, Rapport d'intervention Rapport d'exploitation,	5%																		
3	Cohérence et justification du nombre d'heures du poste P2 au regard de la décomposition du coût par élément de mission - Cohérence et justification des prestations P2 ainsi que les délais d'interventions. Cohérence et justification de la méthodologie appliquée pour le respect du taux contractuelle de pénétration dans les logements	10%																		
4	Cohérence des prestations P3 et bordereau de prix : Qualité du matériel proposé	7.5%																		
5	Méthodologie du relationnel client (compréhension du relationnel client/entreprise, analyse des raisons d'insatisfaction du client, adoption des comportements favorables à l'échange, proposition des solutions adéquats...)	7.5%																		
6	Politique RSE du candidat	2.5%																		

Lors de l'examen des offres, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de se faire communiquer les décompositions ou sous-détails des prix, ayant servi à l'élaboration des prix, qu'il estimera nécessaire.

- Le classement final des offres est établi en conséquence.
- L'offre retenue est celle qui obtient le plus de points.
- Les offres sont classées par ordre décroissant.

Les notes les plus élevées seront considérées comme étant les meilleures. L'offre ayant obtenu la note globale la plus élevée sera donc considérée comme économiquement la plus avantageuse

---

**Dispositions particulières :**

---

En cas de discordance constatée dans l'offre d'un candidat entre les sommes indiquées dans l'acte d'engagement et dans ses annexes, la somme portée en lettres dans l'acte d'engagement prévaut.

Dans le cas où des erreurs de multiplication, d'addition ou de report sont constatées dans la décomposition d'un prix forfaitaire ou dans le sous-détail d'un prix unitaire figurant dans l'offre d'un entrepreneur candidat, il n'en est pas tenu compte dans le jugement de la consultation.

Toutefois si l'entrepreneur concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à rectifier cette décomposition ou ce sous-détail pour le mettre en harmonie avec le prix forfaitaire ou le prix unitaire correspondant ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non-cohérente.

Le maître de l'ouvrage se réserve le droit de ne pas donner suite à la présente consultation. Ainsi, si au terme de la consultation, un candidat est informé que son offre est retenue, il ne peut prétendre à aucune indemnité, ni élever aucune réclamation dans l'hypothèse où le maître de l'ouvrage décidait d'abandonner l'opération.

---

**ARTICLE 7 - RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

---

Les renseignements complémentaires sur les documents de la consultation sont envoyés aux candidats six jours au plus tard avant la date limite fixée pour la réception des offres, pour autant qu'ils en aient fait la demande en temps utile sur le profil d'acheteur de SCDI La Caennaise, [www.marches-securises.fr](http://www.marches-securises.fr).

---

**ARTICLE 8 – VOIES DE RECOURS**

---

Tribunal Judiciaire de Rennes,  
7, rue Pierre Abelard CS 73127  
35031 RENNES

Tél. 02.99.65.37.37 – Fax 02.23.44.85.53 – Courriel : [tj2-rennes@justice.fr](mailto:tj2-rennes@justice.fr)

Le greffe de ce tribunal est habilité à donner toutes les informations sur les possibilités des différents référés.

---

**ANNEXE - Certificat de visite**

---

Monsieur ou Madame ..... (1)

Représentant SCDI La Caennaise .....

En qualité de ..... (1)

Certifie avoir reçu la visite de M. ....(1)

Représentant l'entreprise ..... (1)

Sur le(s) ensemble(s) immobilier(s) .....

À l'occasion de la consultation pour .....

Lot n° .....

Fait à ..... (1)

Le ..... (1)

Le représentant de SCDI La Caennaise

L'Entreprise

(1) à compléter par le représentant de SCDI La Caennaise après la visite