

FRANCE: SERVICES D'AIDE AUX UTILISATEURS ET SERVICES D'ASSISTANCE SERVICE D'ASSISTANCE UTILISATEUR : SERVICE HOTLINE DE NIVEAU 1

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: SEQENS

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: SERVICE D'ASSISTANCE UTILISATEUR : SERVICE HOTLINE DE NIVEAU 1

Description: Seqens lance une consultation pour une prestation de service d'assistance utilisateur afin de couvrir ses besoins de Hotline de Niveau 1 pour ses sites Administratifs et Bureaux d'accueil (Gardiens d'immeuble).

Identifiant de la procédure: e05f6528-d9b3-4fc5-8802-3f42fce8833a

Type de procédure: Mise en concurrence (article 5(3) du règlement 1370/2007)

Justification de la procédure accélérée:

Principales caractéristiques de la procédure:

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude:

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: SERVICE D'ASSISTANCE UTILISATEUR : SERVICE HOTLINE DE NIVEAU 1

Description: Seqens lance une consultation pour une prestation de service d'assistance utilisateur afin de couvrir ses besoins de Hotline de Niveau 1 pour ses sites Administratifs et Bureaux d'accueil (Gardiens d'immeuble).

Identifiant interne: S24S020C

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 01/10/2024

Date de fin de durée: 30/09/2030

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9 Critères de sélection

Critère:

Type: Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Autorisée

Adresse de présentation: https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/08/2024 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: SEQENS

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: SEQENS

Numéro d'enregistrement: 58214281600294

Adresse postale: 14-16 boulevard Garibaldi

Ville: Issy les moulineaux

Code postal: 92130

Pays: France

Adresse électronique: direction.achats@seqens.fr

Téléphone: 0000000000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

11 Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 566ab918-4e4e-4831-b123-66f4c67a1867 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 03/07/2024 17:52 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

11.2 Informations relatives à la publication